



شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی امید پرواز

« فرم نظر سنجی »

این قسمت توسط کارمند تکمیل گردد

نام و نام خانوادگی (سرگروه):		تعداد نفرات:		مقصد:
مدت اقامت:		تاریخ پرواز رفت:		تاریخ پرواز برگشت:
شرکت هواپیمایی:		هتل:		نوع اتاق:
خدمات تور:				
کارگزار:		توضیحات:		
تلفن ثابت:		تلفن همراه:		
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	<p>۱- نحوه پاسخگویی و اطلاع رسانی و برخورد کارکنان آژانس مسافرتی:</p> <p>۲- نحوه انعقاد قرارداد و تحویل مدارک:</p> <p>۳- نحوه انجام ترانسفر فرودگاهی:</p> <p>۴- نحوه پاسخگویی، اطلاع رسانی و برخورد تور لیدر:</p> <p>۵- میزان رضایتمندی از هتل و خدمات آن:</p> <p>۶- میزان رضایتمندی از پرواز و خدمات شرکت هواپیمایی:</p> <p>۷- میزان رضایتمندی از کیفیت غذا و خدمات رستوران:</p> <p>۸- آیا در سفرهای آتی این آژانس را انتخاب می کنید؟</p>
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعیف	<p>۹- از چه طریقی با آژانس امید پرواز و خدمات آن آشنا شدید؟</p> <p><input type="checkbox"/> بیلبرد <input type="checkbox"/> اس ام اس <input type="checkbox"/> شبکه های اجتماعی</p> <p><input type="checkbox"/> تراکت و بروشور <input type="checkbox"/> جستجو در اینترنت <input type="checkbox"/> معرفی دوستان</p>
نظرات، انتقادات و پیشنهادات:				
اگر شما مدیر آژانس امید پرواز بودید برای بالا بردن کیفیت خدمات چه اقدامی انجام می دادید؟				

مسئول واحد کنترل کیفیت

آینتا کاشانی بیرگانی